

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МКК Фонд поддержки
предпринимательства и
предоставления гарантий
Ненецкого автономного округа
О.С.Сухих
(Приказ №34-В от 30.06.2020г.)

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,
предоставляемая в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов
физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами
саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих
микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017г.
в новой редакции**

1. Сведения о микрофинансовой организации

Полное наименование: Микрокредитная компания Фонд поддержки предпринимательства и предоставления гарантий Ненецкого автономного округа

Сокращенное наименование: МКК Фонд ППиПГ НАО

Адрес места нахождения: 166000, Ненецкий автономный округ, г.Нарьян-Мар, ул.Ненецкая, д.3

Почтовый адрес: 166000, Ненецкий автономный округ, г.Нарьян-Мар, ул.Ненецкая, д.3

Фактический адрес: 166000, Ненецкий автономный округ, г.Нарьян-Мар, ул.Ненецкая, д.3

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
www.fond83.ru

Контактный телефон: (81853) 2-14-46

Адрес электронной почты: info@fond83.ru

Режим работы МКК Фонд ППиПГ НАО:

Понедельник

Вторник

8.30 – 12.30

Среда

13.30-17.30

Четверг

Пятница

Суббота

Выходные дни

Воскресенье

Информация о внесении сведений в реестр микрофинансовых организаций:

Микрокредитная компания Фонд поддержки предпринимательства и предоставления гарантий Ненецкого автономного округа зарегистрирована в Государственном реестре микрофинансовых организаций 21 января 2016 года, регистрационный номер записи 001603111007425.

Информация о членстве в саморегулируемой организации (СРО):

Микрокредитная компания Фонд поддержки предпринимательства и предоставления гарантий Ненецкого автономного округа является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», регистрационный номер 29 000362, дата регистрации в реестре – 09.03.2016.

Стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации размещен на сайте www.fond83.ru во вкладке «Микрофинансирование» раздел «Документы» и на стенде по месту нахождения Фонда.

2. Информация об оказываемых финансовых услугах

Микрокредитная компания Фонд поддержки предпринимательства и предоставления гарантий Ненецкого автономного округа оказывает услуги по выдаче микрозаймов. Линейка продуктов представлена восьмью видами микрозаймов в сумме от 100 000 до 5 000 000 рублей на

срок от 12 до 60 месяцев под процентную ставку от 2,0% до 10,0% годовых в зависимости от вида микрозайма

Иные финансовые или дополнительные услуги, в том числе оказываемые за плату, МКК Фонд ППиПГ НАО не предоставляются.

3. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении оказания услуг по выдаче микрозаймов

Получатель финансовой услуги (далее – Клиент), в том числе потенциальный Клиент, может обратиться в МКК Фонд ППиПГ НАО для получения разъяснений условий предоставления микрозаймов и иных документов в отношении оказания услуг по выдаче микрозаймов. При этом специалисты МКК Фонд ППиПГ НАО разъясняют Клиенту условия и порядок предоставления, использования и возврата микрозайма, содержание общих условий договора микрозайма, иных документов, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма.

Ответственными за предоставление соответствующих разъяснений являются сотрудники МКК Фонд ППиПГ НАО: директор, главный бухгалтер, ведущий эксперт, экономист, эксперт 1 категории

4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Клиентом условий договора микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при выдаче микрозайма

В случае заключения договора микрозайма у Клиента имеется риск возможного увеличения суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении им обязательств по договору микрозайма и о применяемой к Клиенту неустойке (штрафу, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма. Размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее начисления устанавливается условиями договора микрозайма.

Согласно договору микрозайма:

В случае возникновения просроченной задолженности по оплате платежей в счет погашения основного долга по займу, Фонд имеет право потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 0,1% процента от суммы неуплаченного в срок платежа/его части за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем, когда платеж должен был быть совершен, по день его совершения включительно.

В случае если в течение срока действия Договора Заемщик направил предоставленные в рамках Договора займа заемные средства на цели, не установленные Договором займа, Фонд вправе потребовать от Заемщика выплату неустойки в размере 3% (три) процента от суммы нецелевого использования кредитных ресурсов.

Для принятия Клиентом решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых МКК Фонд ППиПГ НАО условиях, Клиенту необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- Соразмерность долговой нагрузки Клиента с текущим финансовым положением;
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Клиентом своих обязательств по договору микрозайма;
- Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма.

Сведения, предоставленные Клиентом в анкете (заявлении) на получение микрозайма до заключения договора микрозайма, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.

5. Информация о правах Клиента при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности предусмотрены Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

В соответствии с Законом № 230-ФЗ получатель финансовой услуги вправе:

- 1) в любой момент отказаться от исполнения соглашения, заключенного с кредитором, об использовании иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах,

путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением;

2) в любое время отозвать согласие о передаче (сообщений) третьим лицам или делать доступными для них сведения и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку;

4) при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 ст. 7 Закона № 230-ФЗ;

5) направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги следующими способами: посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на:

а) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

б) отказ от взаимодействия. Форма указанного заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. В качестве представителя должника может выступать только адвокат. В случае получения указанного заявления кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным представителем. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным;

б) в любое время отменить свое заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку;

7) требовать от кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах соблюдения ограничений и исполнения обязанностей, установленных Законом № 230-ФЗ.

6. Информация о способах и адресах для направления обращений Клиентами, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России.

Обращения Клиентами могут быть направлены:

1. в МКК Фонд ППиПГ НАО по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или заказным отправлением по адресу: 166000, Ненецкий автономный округ, г.Нарьян-Мар, ул.Ненецкая, д.3;

2. в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») - 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540, по электронной почте: info@nprim.ru

3. в Банк России:

- через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>);

- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: 107031, г.Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
- в Отделение по Архангельской области Северо-Западного управления Банка России по адресу: 163000, г.Архангельск, ул.К.Либкнехта, д.3.

7. Информация о способах защиты прав Клиента, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг) и рассмотрении обращений получателей финансовых услуг

Способами защиты прав получателя финансовой услуги являются:

- восстановление положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
- признание оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;
- самозащита права;
- присуждение к исполнению обязанности в натуре;
- возмещение убытков;
- взыскание неустойки;
- компенсация морального вреда;
- прекращение или изменения правоотношения;
- иные способы, предусмотренные законодательством РФ.

Получатель финансовой услуги вправе урегулировать спор с МКК Фонд ППиПГ НАО в досудебном порядке путем направления претензии.

Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;
- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- представить гарантийное письмо о погашении задолженности;
- получить ответ на претензию по действиям МКК Фонд ППиПГ НАО, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения;
- иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

МКК Фонд ППиПГ НАО принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 166000, Ненецкий автономный округ, г.Нарьян-Мар, ул.Ненецкая, дом 3. Срок рассмотрения обращений – 10 рабочих дней с даты регистрации обращения. Ответ на обращение получателя финансовой услуги МКК Фонд ППиПГ НАО направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

8. Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (индивидуальным предпринимателем):

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая организация направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендуется включать в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и МКК Фонд ППиПГ НАО;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.